

## 意見箱（令和5年7月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。  
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- いつもお世話になります。  
お手洗いの個室に便座消毒用のアルコールを設置してもらえたら良いのになあと考えています。  
フリーWiFiのパスワードを教えてもらえて使えたら待ち時間の暇つぶしになるのに。まったく電波が届かなくて，待つ時間がなおさら長く感じます。  
(6月21日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

不便な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。  
便座消毒用のアルコールについては，患者用トイレを中心に，順次設置していく方向で準備しております。  
WiFiのパスワードについても表示するよう準備しております。  
今しばらくお待ちください。

- 会計の前の番号版を中央につけた方がいい。  
(6月25日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

受付案内の番号表示については，新病院の建設に伴い初めて導入いたしました。今後，患者様からのご意見を集約し，検討してまいります。

- 売店に，（品物色々あるも）塩分制限がある方もおありと思いますが，梅味や塩レモン味など，食欲がない時食べやすいあめを購入して下さると良いなあと思いました。おつかれ様です。  
(6月 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

売店の品揃えについては，売店側に申し伝えました。

- ・ 少し寒いです。空調がききすぎています。
- ・ トイレの便座を消毒するものがほしいです。今はどこの病院にもあると思います。  
(7月4日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

- ・ 空調については、適時適温を徹底いたします。
- ・ トイレの便座消毒については、患者用トイレを中心に、順次設置していく方向で準備しております。今しばらくお待ちください。

- 産婦人科の診察に来ました。36Wの妊婦です。  
診察中のお腹のモニターが見にくいので、診察台の上の方に取りつけていただけたら見やすいと思います。  
(7月4日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

不便な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

モニターについては、壁掛けにいたします。

- この度私は、鼠径ヘルニアの手術で7日間入院させていただきました。手術の前から色々と細部にわたり説明していただき、何の心配する事なく納得して手術を受ける事が出来ました。又入院時も看護師さん達に心配事に事細かく相談にのっていただき安心して入院生活が送れたのではないかと思います。本当にありがとうございました。  
(7月8日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- 数回来院しましたが、トイレに便座を拭くためのアルコール類がないことに驚きました。便座は抗菌仕様なのかもしれませんが、便座にいろいろと付着しており、そのまま使用するのには抵抗があります。  
(7月13日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご不快をおかけしたことに心よりお詫び申し上げます。

便座消毒については、患者用トイレを中心に、順次設置していく方向で準備しております。今しばらくお待ちください。

○ 母が手術の日、病棟へ来るよう案内があり、病棟へ行き、デイコーナーに通されました。デイコーナーで待つよう言われ、待っていましたが、母が手術室に行くまで約1時間、何一つ声掛け、説明がありませんでした。面会ができるのか、手術室には何時に行くのかなど、説明が欲しかったです。まず、病棟に来た時点でこの後の流れを説明するべきではないでしょうか。  
(7月13日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご不快をおかけしたことに心よりお詫び申し上げます。

お待たせする場合には、スタッフからお声かけするようにしておりますが、ご指摘のように配慮が不足しておりました。

今回のご意見をスタッフ全員で真摯に受け止め、患者様やご家族の皆様にご安心して治療を受けていただけるよう努めてまいります。

○ 薩南病院は、祖母と姉が亡くなった場所で、イメージ的に良く思っておりませんでした。それなのに何の縁か？自分がこちらに大腸癌手術入院する事になりました。あらゆる検査・入院・手術すべてが初めての経験で不安の連続でした。

しかし、担当医・手術医・看護師さまのおかげで一つ一つをクリアして行き、無事に退院の日になりました。

大腸癌ステージ4は、これから抗癌剤治療との戦いですが、皆様方に助けられた命を一日でも長く生きる事できます様に一日一日を大切に過ごして行きたいと思えます。

三週間、本当にありがとうございました。  
(7月 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様にご安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

抗癌剤治療も一緒に頑張りましょう。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点につきましても、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二