

意見箱（令和5年8月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- 前回受診した時の話です。
循環器科の●●先生（担当医）です。他の人のカルテで説明していて、名前が違うと言った時、笑いながら「違いましたね」と。その時はまだ良かったのですが、今回の予約を取る時、又違う人のカルテを見せて説明をし、二度も他人のカルテを見ると心臓の事なので、信用がかけますよね。
- 今日，受付して思った事2つ。
 - 1 前より待たなくなった。
 - 2 前の病院のように，下の方に色分けした案内がほしい。
 PS 今日の●●先生の説明は最高に良かったです。
(7月20日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また，不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

担当医には，院長から注意・指導いたしました。

今回のご意見を重く受け止め，スタッフに対し，さらなる指導に努めてまいります。

廊下の案内については，新病院の設計時に，歩行時の安全性などから，天吊りの案内表示を充実させることとしました。ご理解いただければ幸いです。

今後も，待ち時間の短縮やスタッフ教育に努めてまいります。

- 新病院への引越，ご苦労様でした。
一泊二日の入院で大変お世話になりました。三枝院長先生リーダーの基，スタッフ一丸となって活動されている姿に敬服致しました。県立薩南病院は言うまでもなく，南薩地域を始め，内外共に中核的医療機関で，私達安心して助かっています。
お互い生身の体，今後もよろしく願います。ありがとうございました。
(7月24日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき，ありがとうございます。スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，努力してまいります。

- 前の病院にあったように、床に案内のシールが欲しいです。
(7月31日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

床の案内については、新病院の設計時に、歩行時の安全性などから天吊りの案内表示を充実させることとしました。ご理解いただければと存じます。

- 患者のすわる椅子が対面なので、少し気になる。
(7月31日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

外来待合椅子については、テレビの設置場所により対面になっている状況です。ご理解いただければ幸いです。

- テレビチャンネル民放に！！
ワイドショーetc. お願いします。
(7月 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

待合のテレビチャンネルについては切り替えは可能です。ご希望の番組等ありましたら、受付や近くの看護師にお申し出ください。

- 裏口の夜間通用口が暗くて、年寄りには不自由です。
(8月3日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、不便な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

夜間出入り口については、照明を設置する方向で検討しておりますので、今しばらくお待ちください。

- 夜間、何回かトイレに起きる者ですが、ろう下に出るとかなり暗いので、トイレの位置等がわかりづらいので、トイレの入口の足元か手すりの位置にライトがあると助かります。(8月10日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、不便な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

夜間の廊下の照明については、一定間隔で点灯するなど、不自由をおかけしないよう、対応いたします。

○ 台風等の関係で4日間となりましたが、ゆっくりと過ごす時間が体験できて、担当医師や看護師、室内清掃等の方々のお陰で快適に過ごすことが出来ました。誠にありがとうございました。

日頃は地域活動等で野良仕事などの野外ボランティア活動に精出していますので、その事務処理が後廻しになっていたのを、この入院中に少しでも出来て更に良かったです。(8月10日 4階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点につきましても、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二