

## 意見箱（令和5年9月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。  
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- 初めての入院・手術でしたが，安心して過ごすことができました。  
要望としては，シャワールームに鏡が欲しいなと思いました。髪を  
かわかした後や傷の確認ができて良いかなと思います。  
職員の皆さん，どなたも優しくて安心できました。ありがとうございます。  
お世話になりました。（8月8日 5階病棟）

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき，ありがとうございます。スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，努力してまいります。  
シャワールームの鏡については，設置を検討いたします。ご意見ありがとうございました。

- このたび2回目の受診，やっぱり態度の悪い看護師がいましたね。  
●●と●●。見るだけでも怖い。こんな人達をおいといてもいいのか。  
患者をにらみつけたり，バカにするような口調で声を出したり。最悪  
な病院人事ですね。  
ある場所に訴えます。家族に悪い影響がおよびます。  
（8月28日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また，不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。  
ご指摘のあった看護師には，総看護師長から注意・指導いたしました。  
今回のご意見を重く受け止め，スタッフに対し，さらなる指導に努めてまいります。

○ お世話になっております。外来診察受けました。症状安定していても、せめて、医師が笑顔でこちらを向いて話を聞いてほしいです。パソコンばかりみたら、何かあればと当たり前のことを言われたら、診察代のことではありますが、又、診察してもらおう気持ちがわかず、せつないです。週末でお忙しいとは思いますが。

(9月1日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

ご指摘の点については、院長から各医師に注意・指導いたしました。

今回のご意見を重く受け止め、スタッフに対し、さらなる指導に努めてまいります。

○ 一般診察待ち合い頭上テレビ視聴について、当院は公立病院故、コマーシャルの入るテレビ番組チャンネル選択は望ましくないと思う。日本には、半公的なNHK（地・B・C）放送局を有している故に、コマーシャル有り（民放）番組視聴を待合所（高所）で常時流しているのに？と思った次第。入院（？）は個人がカード支払いで自由選択は当たり前であろうが・・・。

(9月2日 4階病棟)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

待合のテレビについては、患者・家族の皆様が、少しでもリラックスして待ち時間を過ごしていただくため設置しており、特に視聴制限などは設けていないところです。ご理解いただければと存じます。

○ お医者様や看護師さん達に朝から夜中までいろいろと手厚く看護していただき、心強かったです。お陰様で無事退院することができました。お世話になりました。ありがとうございました。

(9月3日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

○ 病院のごはんの味つけがまずい。おいしくない。ダシがきいていない。せめてダシがきけば、まだ食べられると思う。  
メニューもかわりばえがしない。入院中の楽しみは食事なのに、この食事はおいしくないから残念。  
前に意見箱にも書いたし、スタッフにも何回も言うのに、改善していない。他の病院の食事とか見習ってほしい。  
(9月7日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

病院での食事は、疾病の治療を目的として医師の指示及び国の基準に基づいて提供しているため、味付けは一般的に家庭の料理に比べて刺激物・塩分等を控えたマイルドなものになっています。患者様に毎日の食事を楽しんでいただけるよう、使用する食材や味付け、調理方法には工夫をし、特に汁物や煮物には薄味でもおいしくいただけるよう、削り節や煮干し、昆布からダシをとり調理しています。

今後も患者様に満足していただける食事を提供できるよう、献立や調理方法を工夫してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

○ 外科の待合所の上はテレビだけ見えます。できれば、案内板もテレビの上か下に付けていただくと、座って正面に直接見えます。すみません。(9月26日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

B・Cブロック(内科・産婦人科・外科・放射線科)の待合については、広さと利便性を考慮し、テレビを中央に、案内表示を診察室側に配置しております。ご理解いただければと存じます。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点につきましても、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二