

## 意見箱（令和5年10月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。  
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- 病院の終了ぎりぎりの電話はやめてほしい。病院におり返し電話をしても，どこからの電話かわからないと警備の人に言われました。特に金曜日だったので，何の電話かとても不安でした。家族が外科に通院しているので，悪くなったのかなど。  
病院からの電話は生死に関わる電話の場合もあると思うので，おり返しの電話にもしっかりと対応してほしいと思う。  
(10月3日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また，不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

ご指摘の点については，部署名・担当者名をお伝えする，時間外は警備員に伝えておくなど，電話対応に気を配るよう，院長からスタッフに周知いたしました。

今回のご意見を重く受け止め，スタッフに対し，さらなる指導に努めてまいります。

- 内科の血圧を測る機械が変わってました。自分で測定値を見て書くのでした。老人には書く紙が小さいと思います。あとクリップで紙をとるのを大変かと。前の測定値が印刷される方がいいです。  
(10月3日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

測定値が印刷される血圧計は，現在，採血室前に設置しております。Cブロック(外科・放射線科・専門外来)受付横の血圧計は，測定値が印刷されないため紙に書いていただいておりますが，ご意見を踏まえ，紙のサイズなどを変更しました。ご不便をおかけして申し訳ありませんが，お困りの際は，近くの看護師にお申し出ください。

なお，測定値が印刷される血圧計の増台を検討中です。

○ 薬を受け取る所の板をはずしてもらえませんか。説明が見えません。ストレスになります。改善をよろしくお願いします。  
(10月3日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

ご指摘の点については、改善する方向で検討中です。

○ 皆様にお礼を言いたくて一筆書かせてもらいました。短い間ではありましたが、何事もなく無事退院することが出来ました。  
これも皆様の明るい笑顔と優しい言葉と思いやりにはげまされながら、1日1日が過ぎ去っていきました。有難うございました。これからも今の笑顔を忘れる事なく1日1日を楽しく過ごしながら自分の目標に向かってがんばって下さい。  
又、地域医療の発展にも努めて下さい。 (10月3日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

○ 入退院の時、大きなカートがあったらすごく助かります。下で待ってる間も、イスに置いていましたので、診察に来られて待ってる人に気を付かいました。  
又、腕が痛い人とか、内臓に疾患がある人達には負担になると思いました。よろしくお願いします。 (10月3日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

荷物用のカートは、外来の車椅子置き場に置いてありますので、ご使用ください。

なお、カートがない場合は、ご面倒ですが、スタッフへお声かけください。

○ 今回も前回（8 / 7～10）同様，3泊4日の入院生活でした。日頃のボランティア野良作業の疲れを取り除き，事務作業が出来る有益な4日間でした。

お陰様で，手術前に心配していたトラブル等も発生する事なく，医師やスタッフの皆さんの頑張りで，無事に心臓カテーテルのオペが終了して，すごく嬉しいでした。誠に有難うございました。

ただ，オペ室内に入り，台の上って衣服を脱いだあと，すごく寒くて，体がガタガタ震え出し，なかなか震えが止まらなくて，スムーズに管が血管内を進行して，オペに支障が生じないかと心配していました。なお，オペ終了後，部屋に戻ってベッドに上った時，看護師さんが暖かい電気毛布を準備して下さったのは，すごく嬉しいでした。誠に有難うございました。

関係者の皆様に，心よりお礼申し上げます。（10月10日 4階病棟）

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき，ありがとうございます。スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，努力してまいります。

○ 大変お世話になりました。

以前とすると部屋も広くて明るくて良かったと思います。

ただ，県立なので仕方がないのかもしれませんが，担当医が変わるのは，患者からすると不安がある。今回は，8月30日にうけた心筋の検査での入院でしたが，説明の際はその意味が含まれなくて，薬の治療で良いのだと思いますが。現在も胸の痛みはあります。

（10月10日 4階病棟）

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

当院では，スタッフの体制上，外来時と入院時などで主治医の交替があり得ることをご理解願えれば幸いです。

また，ご心配な点や気になることがありましたら，遠慮なくスタッフにお尋ねください。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同，患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち，業務に精進してまいります。

これからも，私どもが行き届かなかつたり，気づかない点につきましても，ご教示，ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二