

## 意見箱（令和5年11月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。  
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- 先生始め，看護師の皆様の笑顔で接してくださる姿とても安心して過す事ができました。手術室へ入っても皆様が笑顔で迎えてくださり，何も心配することなく気がついたら終わっていました。  
本当に笑顔とはこんなにすばらしい事なんだと自分も振り返って反省でした。  
お世話になり有難うございました。（10月31日 4階病棟）

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき，ありがとうございます。スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，努力してまいります。

- 案内板が高いところにしかないので見にくいです。お年寄り，つえをついたり，シルバーカーの方はなおさらだと思います。以前の様に床に案内のシールにしてみてもはどうでしょうか。  
○ 診察室がわかりにくいです。入口に患者さんの番号が表示できませんか。ホワイトボードに数字を書きだけでもわかりやすいと思うのですが。  
○ 全体にまだ手さぐり状態のような感じです。患者さんの動きなど観察して良い病院にしていってください。（10月31日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

床の案内については，新病院の設計時に，歩行時の安全性などから，天吊りの案内表示を充実させることとしました。ご理解いただければと存じます。

診察室については，わかりやすくなるよう，表示を工夫いたします。

皆様からのご意見を踏まえ，スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，努力してまいります。

- 採血室職員に教育を。
  - ・ 血圧計で測られましたか？  
指示もされてないのに測るガイネンは存在しない。先に指示してほしい。
  - ・ 予約票には、検尿検査ないし、コップも容器もないのに書いてあるから、書いてるからと先生に聞いたりを5分以上ロス。意志疎通をしっかりと。
  - ・ 半日ではなく、1日診療望む。 (10月31日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

血圧に関しては、必要に応じてご自身で測っていただいておりますが、血圧測定が必要な方へは、事前にお声かけするようスタッフへ周知しました。

予約票への検査の記載に関しては、事前に医師からの指示を確認してからお渡ししておりますが、当日、必要に応じて確認する場合があります。その際は、お待たせすることなく、スムーズに検査・診察を受けていただけるよう、スタッフへ周知しました。

外来スタッフ間はもとより、病院全体で連携をとり対応してまいります。

また、採血室スタッフへの指導も行っております。

なお、診療は午前中ではありますが、急患の場合はご相談ください。

- バスの時刻もある。11:30予約（1時間前以上にきている。）は、早い分はいいが会計もある。15分以上遅れるときは、タクシー代を補てんしてほしい。 (10月31日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、お待たせして申し訳ありません。

予約時間に関しては、検査や診察の状況により、予約時間に案内できない場合もあるため、お待たせする場合は、お声かけするよう努めております。

タクシー代の補てんはいたしかねますが、長くお待ちいただいている場合やバスの時間がある場合は、スタッフへお声かけ下さい。

- 元気でハキハキと優しい声かけや関わりが、入院生活を楽にしてくださいました。何かお願い事をしてもすぐに対応して頂き、快適に過ごせました。年配の患者さんと看護師さんのやりとりを、毎日ほほえましく思いながら聞いていました。「お月様がすごくきれいですよ」と教えてくださった看護師さんもあり、ちょっとした心配り、気遣いが出来るって素敵だなあと感心しました。

家族を置いての入院・手術は不安や心配でしたが、休養をもらった

ような感覚でした。約10年後も入院することになると思うので、今の  
ような病棟・職員の皆様の良い雰囲気が残っていればなあと期待して  
います。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

働き世代にWi-Fiが接続できることはとてもありがたかったです。  
(11月1日 4階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

○ 障害者用の駐車場に障害者の札をかけずにとめている車があります。  
本当に障害者でしょうか？ 困っています。見まわりをしてほしいです。  
(11月21日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、不便をおかけしましたことに心より  
お詫び申し上げます。

障害者用駐車場から見える場所に貼り紙をするとともに、「札」がかかっ  
ていない車へは個別に対応し、可能な限り見回りも行っております。

○ 面会時の対応に格差があるようです。もう少し統一していただければ、とまどわないんですが。  
(10月31日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、不快な思いをされたことに心よりお  
詫び申し上げます。

まだまだ市中感染も多く、面会時間や面会人数など制限を設けさせてい  
ただいております。

制限の中でも気持ちよく面会していただくため、統一した対応ができるよ  
う、スタッフの指導に努めてまいります。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを  
を常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点につき  
ましては、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二