

意見箱（令和5年12月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- 藤崎先生，ナースの皆様
大変お世話になりました。お陰様で無事退院出来ます。ありがとうございました。
皆様，毎日忙しく働いていらっしゃいます。どうぞ，お体にはくれぐれもお気をつけて頑張ってください。（12月5日 4階病棟）

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき，ありがとうございます。スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，努力してまいります。

- とてもわかりやすく入院案内をしていただきありがとうございました。初めての薩南病院への転院と病名なので，質問した事にもこたえていただいて，うれしかったです。（12月5日 5階病棟）

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき，ありがとうございます。スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，努力してまいります。

- 10/24日に入院して以来，とても親切に対応していただき安心していきます。お医者さん，看護師さん，事務の方の対応もとても心地良いです。
一つ気になるのは，手術までいろいろなアクシデントがあったにもかかわらず，入退院のくり返しです。私としては，爆弾をかかえている様な心境でした。出来れば手術までの間，入院させて欲しいというのが本心です。それだけです。又，手術後もなるべき長く入院をお願い致します。
勝手な事ばかり書き（そちらの都合も知らず）誠に申し訳ございません。（12月5日 5階病棟）

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

退院については、医師の退院許可のもと院内多職種とも連携を図りながら退院日を決定しております。

スタッフ一同、安心して退院していただけるよう努めております。

なお、退院日のご希望などがある場合は、病棟師長にご相談ください。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点につきましても、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二