

意見箱（令和6年1月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- シャワー室に時計と鏡を置いて欲しいです。
 - ・ 限られた30分内に何分過ぎたかわからなくあわてて入ります。
 - ・ ドラヤーをかける時鏡が欲しいです。
 - ・ ドラヤー持ち手がこわれていて吹き出し口にゴミがたまっています。
(12月20日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また，不便をおかけしましたことに心よりお詫び申し上げます。
時計と鏡について，確認を行った上で，支障のないよう対応いたします。

- 会計窓口の電光掲示板の番号表示は，支払金準備の為ですか？
氏名を呼ばれるのであれば，紛らわしいので，高齢者の患者様がやっと立ち上がって窓口まで行かれ，再び戻られるのを何回も目にします。考慮して下さいませんか？
(1月11日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。
会計窓口の番号表示については，計算が終了したことを表示しており，精算は個別に窓口で案内しているところです。
わかりやすい案内とするため，貼り紙やディスプレイに表示するなど，工夫いたします。

お便り誠にありがとうございます。
職員一同，患者様へより良いサービスを提供するという気持ち
を常に持ち，業務に精進してまいります。
これからも，私どもが行き届かなかつたり，気づかない点につき
ましては，ご教示，ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二