

意見箱（令和6年2～3月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- ① 予約時間に対して患者を待たせすぎ。せめて1時（間）待ち位は。
（1月30日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また，不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

検査や診療の内容によっては，お待たせする場合がございます。その際は，スタッフよりお声かけするよう努めておりますが，長い間お待ちいただいている場合は，遠慮なくスタッフへお声かけください。

- ② 支払いにデビットカードが使えるようにしてもらえると助かるのですが。ご検討いただけないでしょうか。
（1月30日 総合受付）

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

デビットカードはご使用になれますが，使用可能な旨の案内が不足しておりましたので，ディスプレイや総合案内に表示いたします。

- ③ 駐車場の入口を逆走している車をよく見ます。（入口から出ていくのをよく見ます。）危ないので看板を増やしてはどうでしょうか。
（1月30日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

駐車場内において事故等が発生しないよう，わかりやすい看板の増設について検討してまいります。

- ④ 3日間の検査入院でしたが、先生をはじめ皆さん親切にいただき、無事検査を終えることができました。有難うございました。
薩南病院が地域の医療拠点として今後もますます発展・充実するよう願っております。
(1月30日 4階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- ⑤ 子宮体がんのため入院していますが、血管を曲げないために、抗がん剤治療の時（当日）おにぎりが食べやすいので、お手数ですが、おにぎりにできませんでしょうか。
(2月13日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

点滴治療をスタートしてから昼食時間にかかってしまうことが多々あります。その中で、おいしく食事を召し上がっていただくため、また、少しでも負担を軽減できるよう、工夫してまいります。

- ⑥ 正面入口の横にある自転車、スクーター用の駐車場について、風の強い日は考えものです。横の方にサクでもつけてくださってれば、スクーターも倒れていなかったと思います。今までに予防はなかったのでしょうか。誰も気づかなかったのが不思議に思いました。
(2月13日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

駐輪場に柵を設けることは、風の影響から困難ですが、安全管理上、支障を及ぼさないよう、検討してまいります。

- ⑦ 「会計窓口へお越してください」の電光掲示板に自分の番号が出たので、会計へ行くと「順番で呼んでいます」とのこと。
12月にも同様の意見がありますので、どうか速やかに案内の表示を変えてください。お年寄りは大変です。
貼り紙なり何なりするだけのことでないでしょうか。改善するまで私たちのように何度も立ったりすわったりする方が必ずいますよ！
- ⑧ 会計窓口の声が聞こえません。マイク呼び出しできませんか。
(2月13日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

会計窓口の番号表示や呼び出しについては、同様のご意見をいただきており、表示内容の変更などを検討しているところです。

- ⑨ 色々とお気遣いいただき、有難うございました。おかげ様で今日退院の日を迎える事が出来、感謝しております。(3月5日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- ⑩ 会計処理（特に）の時間がかかり過ぎ、待っている間に病になりそうです。一考下さい。(3月5日 総合受付)
- ⑪ 会計で待っている時間の長い事、いつも感じています。他の病院とくらべても遅いです。どうしてですか。(3月19日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

この度は、会計において時間を要したこと大変申し訳ございません。会計処理については、1件ずつ処理しておりますので待ち時間が生じてしまいます。長くお待ちの際は近くのスタッフへお声がけください。今後は会計における待ち時間削減のため、精算箇所を増やすなどスムーズな会計処理ができるよう検討してまいります。

⑫ 今日は、年休をとってきました。親は免許（車）をかえして足がありません。

昨年領収金額が不足なので払いに来た、12/29発行の請求書が今ですか。正月休みのとき連絡ほしかった。

又、会計をしたとき、先に「お手数かけました」との謙虚な気持ちもないと感じた。

⑬ 昨年の領収、医療費控除もあるので、確定申告（地域の申請日過ぎた）前に出してほしい。
(3月19日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

この度は、ご迷惑をおかけしましたこと大変申し訳ございません。

検査内容によっては、当日計算ができない項目があるため、次回診察時などの際にお支払いいただく場合がございます。ご迷惑をおかけしないよう努力いたしますので、ご理解いただければと存じます。

⑭ 外でいいので、病院敷地内にATMを設置してください。一人暮らしの高齢者や単身者はお金が下ろせなくて困っています。

(3月19日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ATMについては、新病院整備の際に検討した結果、設置しないことといたしました。ご理解ください。

可能であれば、クレジットカードやデビットカードをご利用いただくと幸いです。

⑮ 毎日お仕事おつかれさまです。お世話になりました。皆様の笑顔対応にいやされる入院でした。

お身体無理なさらずに。ありがとうございました。

(3月19日 4階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

⑩ 初めてのカテーテル検査を受けるにあたり、知識の無いまま不安の方が強かったのですが、主治医の東先生、看護師さんなどのあたたかい対応のおかげで、安心して検査を受ける事が出来ました。思った以上に結果も、治療も手術も必要ないとの事でこの上ない喜びを感じています。これからは生活習慣病に気をつけながら、減塩や他の食事など気をつけたいとつくづく思い知らされました。又、定期検診など自分のことなので、がんばって受けたいと思います。

2泊3日の入院検査、一生の宝です。有りがとうございました。

(3月19日 4階病棟)

[病院からの回答です。]

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点につきましては、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二