

## 意見箱（令和6年5～6月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。  
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- 婦人科で入院させてもらいました。アメニティをたのんだら，肌着だけもってくれば良いと思っていたところ，自分で洗濯をしようと思いましたが，洗剤は自分で買って下さいと言われてびっくりしました。アメニティにはついてなかったのですね。又の入院時にあれば良いのにと思いました。  
(5月7日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また，ご不便をおかけし，申し訳ございません。

アメニティについては，セットの内容が決まっており，洗剤の追加ができないことをご理解ください。

入院の説明の際に，ご準備いただくものを詳しく説明するよう，スタッフに周知するとともに，アメニティの契約の際に，セット内容を詳しく説明するよう，業者に依頼しました。

- いつもお世話になります。私は酸素投与の治療を受けています。入院した時に壁に付いている酸素流量機だと動作時に肺に負担がかかり，とてもきついです。移動式酸素流量機の購入をどうかよろしくお願い致します。  
(5月20日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

移動式酸素流量機は，現在，当院で2台稼働させています。台数が限られているため，使用する患者さんが重なった場合，すぐに使用できないこともあります。移動式が使用できず酸素調整が必要な場合は，看護師がその都度対応させていただきます。

- お疲れ様です。先日、母の受診に来られた際、施設の迎えを待っている時に、外で待っていた際、バス停の反対側の方にも長椅子があったらいいなとふと思いました。じゃまになるのかなと思いました。でも、あったらいいなと思いました。年をとり、付き添い人も座りたーい。  
(6月3日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。

いただいたご意見を踏まえ、正面玄関の左右に長椅子を設置しましたので、ご活用下さい。

- トイレそうじをもう少しきれいにしてほしい。  
(6月3日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

ご意見ありがとうございます。また、掃除が不十分で不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

トイレについては、定期的に巡回するようにはしておりますが、改めて清掃スタッフに確認を徹底するよう周知いたしました。

- いつも優しい言葉、笑顔、ありがとうございます。心も体も健康になりました。これからもみな様の為、よろしくお願い致します。感謝の気持ちでいっぱいです。  
(6月17日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点につきましても、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院院長 三枝 伸二