

意見箱（令和6年4月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

○ 院内にATMをおいてほしい。不便。 （4月2日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

ATMについては，新病院整備の際に検討した結果，設置しないことといたしました。ご理解ください。

可能であれば，クレジットカードやデビットカードをご利用いただくと幸いです。

○ 駐車場のことですが，入口から入って右折して真ん中の駐車場が空いてなくて，そのまま奥に進んでも空きが少なく，反対側まで行きました。職員の方が自分たちの出入口に近い方に車を止めてませんか。 （4月2日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

この度は，ご迷惑をおかけしましたこと大変申し訳ございません。

職員の駐車については，原則，南側の職員駐車場を利用し，徒歩通勤が可能な職員には，車通勤を自粛するよう周知しているところです。

一部，北側の一般駐車場を使用していますが，その際は西側の道路沿いから駐車するよう，改めて周知いたします。

○ こちらの方に2～3月の間，何回か電話しました。その都度「こちらに来てから手続きをしてください。」との事でした。で，4月に入ってから電話はしなかったのだからわからなかったのですが，システムが変わったんですね。婦人科は完全予約制，しかも，今日は3時間以上待たされました。電話の対応悪かったです。 （4月2日 総合受付）

〔病院からの回答です。〕

この度は、長時間お待たせして申し訳ございません。

4月より、担当医の変更で婦人科の体制が変わりましたこと、患者様への周知ができておらずに大変ご迷惑をおかけしております。しばらくの間は移行期間として予約以外の方の診療も行っていますが、初診の方は特に待ち時間が長くなる場合があります。何卒ご理解の上、ご了承ください。

また、電話の対応についても不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。スタッフ一人一人が接遇態度を見直し、丁寧な対応を心がけていきます。今回は貴重なご意見ありがとうございました。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかったり、気づかない点につきましては、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院長 三枝 伸二