

## 意見箱（令和5年5～6月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。  
満足のいただけるお答えとなっていないところもありますことをご了承願います。

- 療育関係もしていただけるとすごく助かります。南薩地区からは遠くて・・・。  
(5月24日 小児科外来)

〔病院からの回答です。〕

当院の小児科は，地元の皆様方からの強い要望を受け，平成19年7月以来，16年ぶりに再開いたしました。

療育については，多職種のスタッフの確保など課題がありますが，地域のニーズを踏まえた医療を提供するため，努力してまいります。

- 望んだ形とは違いますが，赤字のない病院を願っています。  
(5月29日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

激励のお言葉ありがとうございます。

スタッフ一同，今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう，経営面も含めて努力してまいります。

- 飲食ルームは，暑くて気分が悪くなりそうです。  
(5月30日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

病院全体を適温で管理しておりますが，日当たりの良い場所は暑くなることがあるかもしれません。日よけ対策など工夫いたします。

- 新築楽しみに来ました。2点，不足・不服を。
  - ① 記帳台と照明とが逆。手影になって書きづらいです。
  - ② トイレ，どこも感じるのですが，荷物かけフックが年寄りには高い。荷物が平らにおけない。低い位置にはできないものではないか。ペーパーの位置とおいですね。
 以上，年とってきたら感じることは多いです。弱者にもやさしい病院であってほしいです。  
(6月1日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

不便な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

- ① 記帳台につきましては、設置場所に配慮いたします。
  - ② 荷物かけフックにつきましては、おそらく「扉ストッパー」のこととお察しします。荷物かけフックとして活用いただいても支障はありませんが、一般的な高さに設置しているところです。ご理解いただければと存じます。
- ペーパーの位置については、トイレの広さを確保したため、少し遠く感じられるかもしれません。ご理解いただければと存じます。

- 産婦人科で腹部エコーの際、モニターが先生と被り見えなかった。モニターのコードを延ばすか、壁の上の方に取り付けていただけたら見やすくなると思います。
- 検尿する方のトイレに荷物掛けフックがあれば嬉しいです。
- お医者さん、看護師さん、会計の方、すべてのスタッフすごく気遣いのできるいい方ばかりで安心です。ありがとうございます。  
(6月6日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

産婦人科のモニター及びトイレの荷物掛けフックに関しては、ご不便をおかけしないよう対応を検討いたします。

また、お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- 毎月診察でお世話になりありがとうございます。  
朝一で飲食コーナーを検査待ち時間に使用するのですが、毎回床がきたなく感じます。飲食スペースですので・・・  
(6月7日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

毎日、清掃作業を行っておりますが、改めて清掃スタッフに指示を徹底いたします。

- 5F病棟入口で検温しますが、体温計の反応が解りづらい（計測に時間がかかります）。あと2本あると良いと思います。  
(6月8日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

ご不便をおかけしたことに心よりお詫び申し上げます。

ご指摘の点を踏まえ、体温計の選定や本数などを検討してまいります。

- 会計がスムーズにいかない。番号が表示されても、結局、前の人が支払ってないといつまでも待たされる。自動精算機にするか、会計箇所を増やしてほしい。  
(6月9日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

この度は、会計において時間を要したこと大変申し訳ございません。会計処理については、1件ずつ処理しておりますので待ち時間が生じてしまいます。また、診療科が増えたことで患者様が増えることも予想されます。

今後は、会計における待ち時間削減のため、精算箇所を増やすなどスムーズな会計処理ができるよう検討してまいります。

- 受付待合所の電光掲示盤が左側のベンチからは見づらいので、左側にももう1基ほしい。  
(6月9日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

受付案内の番号表示については、新病院建設に伴いはじめて導入いたしました。今後、ご意見を集計し、検討してまいります。

- 会計順番表示を、会計できる順番で表示してほしい。  
(6月9日 地域医療連携室前)

〔病院からの回答です。〕

受診内容によっては、会計順番が番号順に案内できない場合があります。待ち時間が長い場合は、近くの職員へお申し出いただきますようお願いいたします。

- 全ての対応に満足しました。食事については、あたたかくおいしかったです。ありがとうございました。  
(6月15日 4階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- トイレの案内を分かりやすい所をお願いしたいです。高い位置では老人の方々はわかりずらいです。矢印もよろしくお願いします。  
(飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

ご不便をおかけしたことに心よりお詫び申し上げます。

トイレの案内表示につきましては、より分かりやすくなるよう工夫します。

お便り誠にありがとうございます。  
職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ち  
を常に持ち、業務に精進してまいります。  
これからも、私どもが行き届かなかつたり、気づかない点に  
つきましては、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院院長 三枝 伸二