

意見箱（令和8年2月・3月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- 有料個室でのテレビ視聴について、イヤホンなしで視聴できるようにしていただきたい。

（2月25日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

テレビの視聴に際し、御不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

有料個室ではイヤホンを使用せずテレビを視聴いただけるよう、テレビの設定を変更しました。あわせて、入院案内にも「イヤホンを使用するのは有料個室を除く病室とする」旨を明記いたしました。

このたびは貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

- 1ヶ月入院生活を送らせて頂きました。先生をはじめ看護師さんの優しい対応がとてもすばらしく、とても心地よい入院生活でした。本当にありがとうございました。

（2月25日 5階病棟）

〔病院からの回答です。〕

お礼の御言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

○ テレビカードについて

テレビカードの購入機のところに1枚のテレビカードで何時間見れるのか明記してあるとありがたいお世話になっております。

(2月28日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

テレビカードの利用に際し、御不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

御利用可能な時間数につきましては販売機に記載しておりましたが、表示が小さく分かりづらいものであったため、表示方法を見直し、改善いたしました。

このたびは貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

○ 今日の午前中に4つの検査があり、9時半までにお越し下さいとの紙ももらっていたので9時前には来院しました。

9時半頃採血に呼ばれた時の准看護師の方にあなたは11時予約なのにこんなに早くくると時間通りに来院して採血を待つ他の患者さんに迷惑をかける事になる、採血は予約時間の1時間前になると言われました。

私は他の人に迷惑をかける意思もないし、午前中に色々な検査があったので、午前9時前に来ただけで待つのは覚悟の上でした。人に迷惑をかけるという言葉は心外だと伝えました。

もう少し言葉を選んで話して下さい。私のいただいた予約・説明書には11時という事は書いていません。

(3月2日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

このたびは外来スタッフの対応により御不快な思いをおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

当日は、予約時間より早く御来院いただいた際、本来であれば患者様のお気持ちに寄り添い、分かりやすく丁寧に御説明すべきところ、言葉遣いや伝え方に十分な配慮が行き届かず、御不快な思いをおかけいたしましたことを深

くお詫び申し上げます。

いただいた御意見を真摯に受け止め、今後は患者様に安心して受診していただけますよう、より一層丁寧な言葉遣いと対応に努めてまいります。

このたびは貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。