

意見箱（令和8年5月）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- 万世にあった頃より待ち時間長い。
万世の頃は赤字、赤字、赤字だから村原に移動
黒字、黒字はいいけど黒字、来客者目標にしていたのだから、目
標に見合った状態になっているのか。
午後や日曜の開業を検討(実行)し、2時間以内ぐらいの対応を。
カンゴシブラブラしてる。別に案内係おいてみては？カンゴシは
カンゴシの仕事を。

（5月15日 1階総合受付）

〔病院からの回答です。〕

このたびは待ち時間に関して御意見をいただき、誠にありがとうございます。
す。

また、長時間お待たせすることとなり、御不快な思いをおかけしましたこと
を心よりお詫び申し上げます。

当院では待ち時間の短縮に努めておりますが、診療内容や予約外受診、急
患対応等により、やむを得ずお待たせする場合がございます。しかしながら、
そのような中でも、診療状況の説明や案内など、患者様への配慮が十分では
なかったと受け止めております。

また、スタッフの対応につきましても、患者様に不快な印象を与えることの
ないよう、改めて各職員の役割を踏まえた対応の徹底を図り、患者様に安心
して受診いただける環境づくりに努めてまいります。

今後も待ち時間の短縮と、より丁寧な対応ができるよう、職員一同取り組
んでまいります。

- 待合室のTV番組は、NHKかEテレ希望
民放（午前中）は青汁DHBなど栄養補助薬の通販多し
薩南病院院内なので、薩南病院がすすめているように感じる高齢者いる

（5月15日 1階総合受付）

〔病院からの回答です。〕

御意見ありがとうございます。

待合室のテレビ番組につきましては、特定の放送内容に関する明確な統一ルールを設けておらず、患者様の視聴希望等により時間帯によって放送内容が異なる場合がございます。

番組内容について御希望がございましたら、遠慮なく受付またはスタッフまでお声かけください。可能な範囲にはなりますが、他の患者様の御利用状況も考慮しつつ、対応を検討させていただきます。

今後とも、より快適な待合環境づくりに努めてまいりますので、御理解と御協力のほどよろしくお願いいたします。