

意見箱（令和7年10月・11月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- 検査結果をきくために予約時間より30分早く受付して消化器外来で待っていたが，1時間過ぎても呼ばれなかったので，声をかけたら「30分後」と言われた。何のための予約なのか。

具合の悪い者が来るところなのに，あまりにも冷たい対応じゃないのか，患者に寄り添ってほしい。がいつまでも呼ばれず，自分の番号より遅い受付の人が先に呼ばれ，10時半ごろエコー，胃カメラが11時すぎだった。帰ったのが，2時半すぎだった。

あまりにも待ちすぎました。なぜこんな事になったのか。きちんと改善してください。

（11月11日 総合受付）

〔病院からの回答です。〕

この度は予約時間を大幅に超えて長時間お待たせし，またその際の対応が不十分であったこと，深くお詫び申し上げます。

当日は，検査や診療の進行が予想以上に重なり，患者様への案内が遅れてしまったことが一因と考えております。

今後，このような事態を防ぐため，患者様への配慮を一層徹底するとともに，診療の進捗をより明確に御案内できる方法等の改善を進めてまいります。

今後も患者様の立場に立ったサービスを提供できるようスタッフ一同努力してまいりますので，引き続きご理解賜りますようお願い申し上げます。

- 子どものインフルエンザ予約取るのがとても大変だった。
市から問診票が届いて予約の電話をすると9月末に Tel して下さい。9月末に Tel すると10月に入ってから、10月 Tel すると10月7日からと、なかなか取れず。
10月から12月までに2回接種、仕事をしているとシフトの申請もあり、ホームページにいつから開始とか載せても良いのでは。
(10月21日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

この度は、インフルエンザ予防接種の予約に関して、案内が不十分であったため、お手間を取らせてしまったこと心よりお詫び申し上げます。

御指摘いただいたように、予約の手続きが煩雑であったことや、情報提供が不足していた点について、今後、ホームページにわかりやすく掲載するなど予約の案内や対応の改善に努めてまいります。

貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

- 入院中に思ったことですが、湯飲みを洗剤で洗いたかったです。
茶渋ぬるぬるになりました。
スポンジ、洗剤などはおけないのでしょうか。
(10月10日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

御意見いただき、ありがとうございます。

入院中にご不便をおかけしまして申し訳ございませんが、病室内へのスポンジや洗剤などの設置は、衛生管理や医療安全の観点から控えさせていただいており、必要であれば、患者様ご自身で準備いただくこととしております。

なお、今回の御意見を踏まえ、入院案内にその旨明記することとしました。

今後とも、患者様の安全と快適な入院生活を支援できるよう努めてまいりますので、ご要望がございましたら、どうぞ遠慮なくスタッフにお知らせください。

- 消化器内科に大腸ポリープ切除で入院。退院する日男性の看護師におこられたと母が言っています。

他の男性看護師は親切にしてくれましたが、県立だから不親切なのか、おこるのかと母は言っています。

年寄りにはわがままを言っても上手にあしらってほしいです。詳しくは分かりませんが。

(10月8日 飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

この度は入院中に不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

当院では、患者様への気配りや配慮についてこれまでも指導してきたところですが、今回の御意見を踏まえ、改めて患者様へのお声かけに十分配慮できるようスタッフに周知しました。今後も患者様や御家族が安心して入院生活を過ごせるよう職員一同努力してまいります。

- 男子トイレの手ふき（ペーパー）の位置が遠くて毎回大変です。

近くに取り付けてください。お願いします。

私は障がい者でこわい。

(10月1日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

御意見いただき、ありがとうございます。

また、この度はご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

いただいた御意見を受けて、手拭き用のペーパーホルダーを使いやすい位置に新たに設置しました。

また、男子トイレの隣にある「だれでもトイレ」は、障がいのある方や高齢者、妊婦の方など、どなたでも安心してご利用いただけるトイレです、ぜひ御活用ください。

今後とも、来院者が快適で安心できる環境を提供できるよう努めてまいります。礼・励ましのお言葉をいただき、ありがとうございます。

- 9月12日大腸内視鏡検査の結果、ポリープ切除のため一泊入院となりました。その間スタッフ一同様は休む時間もなく親切に対応していただきました。

言うまでもなく、県立薩南病院は地域医療の中核機関として地域住民に貢献されておられることに感謝申し上げます。

今後も県当局並びに管理者の益々のご支援を祈念し、お礼の挨拶に代えさせていただきます。

誠にありがとうございました。

(9月29日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- 手術患者待合室のソファに背もたれがあったらなと思いました。

(9月29日 総合受付)

〔病院からの回答です。〕

手術患者待合室のソファについて、背もたれの設置をご提案いただき、ありがとうございます。

ご指摘を受け、背もたれ付きのソファを配置いたしました。

今後とも、患者様のご意見を参考に改善を進めてまいります。