

意見箱（令和7年7月月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- エコー検査でずいぶん待たされた。
昼休み交代で検査してほしい。
患者さんお客さんじゃあないの！

（7月8日 総合受付）

〔病院からの回答です。〕

この度はエコー検査において長時間お待たせし、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。

検査体制につきましては、スタッフの人数や設備の制限がある中で昼休みを含め可能な限り対応しておりますが、曜日や時間帯、検査種別や急患対応等によりお待ちいただくことがありますこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- 先生方の丁寧な説明に感謝いたしております。

（7月8日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- 土日は特に看護師数が少ないように思う（ナースステーションが空っぽのことが多い）。

面会時、注射もれがあり、とても痛そうに思った。
 それまでずっとそのままだったかと思うと、患者ひとりひとりに
 しっかりと向き合っているのかと、とても不安になった。
 （7月12日 総合受付）

〔病院からの回答です。〕

この度は当院の看護体制についてご不安なお気持ちにさせてしまい、誠に
 申し訳ございませんでした。

また、面会時に注射のもれがあったとのこと、御本人にもつらい思いをさ
 せてしまい、心よりお詫び申し上げます。

週末の看護体制につきましては、検査やリハビリを行わない等の理由から
 7人程度の配置としておりますが、今回の御意見を踏まえて、今後の看護ケ
 アの在り方について振り返りを行い、安心・安全な看護の提供を徹底するよう
 スタッフ一同に改めて周知しました。

今後も患者さんや御家族の皆さまが安心して入院生活を過ごせるよう、職
 員一同努力してまいります。

貴重な御意見をありがとうございました。

○ それぞれの立場の皆さんが患者ひとりに対して計画書を作成さ
 れ、優しく丁寧に処置していただきました。無事退院できること心
 から感謝申し上げます。

歳を取ってくると何もかも面倒に感じるが多くなりました。

食時に関しても野菜類がいろんなところに入っているので、今ま
 での家の食事を考えると少なすぎると大いに反省しました。これか
 らは少し努力してみようと思います。

先生、スタッフの皆様、よくしていただいて本当に有難うござい
 ました。

これからも患者のため頑張ってください。

（7月17日 4階病棟）

〔病院からの回答です。〕

お礼・励ましのお言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力
 してまいります。

- 今回、出産のため近場の産科がある薩南病院さんを選び、無事出産しました。こちらでは初めての出産だったため、不安や心配もありました。

しかし、長女が小児科通院しているため、顔見知りのスタッフもいらっしゃるので、検診の時は非常に心強かったです。

入院しとても気になったのは毎日3食の食事です。私自身、仕事柄、献立がとても気になりました。

妊婦、産婦は普段より多くのエネルギーを必要とします。出産時、授乳中はとても体力を使います。栄養は全て我が子へ取られるので、高エネルギー、高タンパク、鉄、ビタミンも常に必要です。主食も小盛り、普通盛りではなく大盛りでお願いします。大盛りで多いのであれば、減らしてください。（個人差あり）。

品数を1品増やしてください。15時のおやつは、小児と同じではなく、倍以上にしてください。（+α分食材料費上乘せしてでも）

土日祝日は売店が閉まっているので、軽食（パン、お菓子）などが購入できる販売機などがあれば非常に嬉しく思います！！

※ ぜひ、改善していただけると妊婦・産婦は助かります。

（7月31日 3階病棟）

〔病院からの回答です。〕

妊産婦の食事量等への御意見ありがとうございます。

当院では、妊産婦が必要とする食事のエネルギー量は、日本人の食事摂取基準である1,900キロカロリーとしております。

主食の米飯は、患者さんの御要望があれば、大盛りや小盛りに変更できるようになっておりますが、今回は御案内が行き届かず申し訳ありませんでした。

品数を増やすことにつきましては、今後、妊産婦に必要な鉄分やタンパク質等の栄養価を強化することを目的に献立内容を検討いたします。

なお、軽食の自動販売機につきましては、治療上食事制限を必要とする患者さんがいるなど病院の管理運営上の理由から設置しないことにしておりますので、御理解くださるようお願いいたします。の度は、入院時の職員対応について不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

当院では、全てのスタッフが接遇マナーの向上に努めているところですが、今回の御意見を踏まえて、改めて指導を徹底し、患者さんや御家族が安心して入院生活を過ごせるよう努めてまいります。