

意見箱（令和7年8・9月月分）



貴重なご意見、本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- 8月5日の予約8時半までに行き採血が済んだ後、腹部エコー検査がいつまでも呼ばれず、自分の番号より遅い受付の人が先に呼ばれ、10時半ごろエコー、胃カメラが11時すぎだった。帰ったのが、2時半すぎだった。

あまりにも待ちすぎました。なぜこんな事になったのか。きちんと改善してください。

（8月10日 総合受付）

〔病院からの回答です。〕

この度は長い時間お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。
検査の実施順につきましては、外来患者様の病状急変等の特別な場合を除き原則として予約順に行うよう指導しておりますが、今回の御意見を踏まえ、改めて適切に対応するようスタッフに指導しました。

また、やむを得ず検査の順番を入れ替える等の際には、スタッフよりお声かけするよう努めておりますが、長い間お待ちいただいている場合は、遠慮なくスタッフへお声かけください。

なお、受付番号が他の患者様より早い場合であっても、予約時間との兼ね合いから検査の順番が前後することがありますこと、御理解いただきたく存じます。

今後とも皆様に安心して検査を受けていただけるよう努力してまいります。

- 予約していて当日並ぶ長イスに順番に並ぶのであれば良いが、割り込まれるのは気分が悪い。

整理券でも発行か来た方の順をノートに名前書きするかの手配があっても良いのではないでしょか。

年配の患者を連れての受診は何かと気をつかうもの。

[提案]

朝一番（午前7時45分前）は、

「受付側最前列の長イスから順番に座って待って下さい」と告知する（張り紙）

（9月4日 飲食コーナー）

[病院からの回答です。]

この度は待合での順番に関してご不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

当院では予約のある患者様には再来受付機を導入し順番管理を行っておりますが、他の患者様と予約時間が前後する場合や診療内容により受付が前後することもありますこと、御理解いただきたく存じます。

なお、12月からは採血室への案内時間を診療予約時間の1時間前に変更し、当日の待ち時間や順番管理において、よりスムーズかつ公平な対応ができるよう改善を図る予定です。

今後も患者様が安心して来院いただける環境づくりに努めてまいりますので、お気づきの点がありましたら御意見を賜りたくお願い申し上げます。

- いつも通院でお世話になっている者です。

お願いがあります。

エコー検査は、女性患者には女性の検査の方をお願いします。

男性はちょっと強くて胸骨が痛くてがまんしています。

どうぞ御一考下さい。

（9月9日 総合受付）

[病院からの回答です。]

この度はエコー検査時にスタッフの配慮不足が原因で不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

当院では、検査時の患者様への気配りについて、これまで指導してきたところですが、今回の御意見を踏まえ、改めて患者様へのお声かけについて十分配慮するようスタッフに周知しました。

なお、検査体制につきましては、スタッフの人数に限りがあるため、御希望に添えない場合がありますこと、何卒御理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも皆様に安心して検査を受けていただけるよう努力してまいります。

- 可能であれば入院患者様のスマホの着信音をオフやバイブもしくは音を小さくしてほしいです。

また、電話する場所をつくって通話はそちらでしてもらえると嬉しいです。（体調が悪く伏せっている方、歩行が不安定な方以外とても大きな声で話されていてびっくりしてしまいます。）

（9月12日 5階病棟）

〔病院からの回答です。〕

この度は入院中に周囲のスマートフォンの着信音や通話の声によりご不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。

当院では、着信音をオフまたはバイブに設定することや、通話時には周囲への配慮をお願いしておりますが、ご利用の患者様の中には、聴力に不安をお持ちの方や音量を上げざるを得ない事情のある方もいらっしゃいます。

こうした状況も踏まえながら、できる限り周囲への配慮をお願いする形で、今後も周知と案内を行ってまいります。

なお、通話専用の場所を設けることはスペースの都合上困難ではありますか、今後も患者様同士が快適に過ごせるよう、マナーについての案内を継続してまいります。

今後ともお困りの事がございましたら、遠慮なくスタッフにお声がけください。

- 本当にありがとうございました。短い入院でしたが、充分な設備と先生方の指導で当面の治療は完了しました。
高度な道具と多くの先生方の努力で当面の問題は快決しました、

本当にありがとうございます。

後はゆっくりした気持ちで過ごしたいです。

看護師の皆様にはやさしくていいにされて心からお礼申しあげます。今後も宜しくお願ひします。

(8月7日 3階病棟)

○ 3日間お世話になりました。医師・看護師・助手の方など全スタッフ優しい方ばかりで不安なくすごせました。

説明等も適切で非常にわかりやすかったです。頼み事にも笑顔で対応して下さり、皆さん頼りがいがあるなあとと思いました。

色々な患者様がおられることと思いますが、これからも元気で皆さんのが為によろしくお願ひします。

(8月28日 4階病棟)

○ こんにちは、13日の午前中に心臓検査に来た〇〇〇〇の〇〇〇〇〇〇です。

採血後に体調が悪くなった際に、循環器内科の皆様、近くにいた看護師さんに助けて頂き感謝をお伝えしたいと思いお手紙を差し上げました。

お忙しい中、早急なご対応本当にありがとうございました。体調が悪くなった時は初めての症状で、やばい怖いということしか考えられませんでした。

ですが、家に帰ってから今でもとても鮮明に覚えている看護師さんの顔、対応を思い出すとすごく優しくて、忙しいのに本当申し訳ないなどか、あんな心温かい対応をされたの久しぶりな感じがして涙が出るほど嬉しいです。

皆様がいてくださったおかげで安心でき体調もすぐに回復することができました。感謝の気持ちでいっぱいです。皆様の優しいご対応が心の底から嬉しかったです。

(9月12日 飲食コーナー)

[病院からの回答です。]

お礼・励ましのお言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。