

## 意見箱（令和8年1月・2月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。  
満足のいただけるお答えとなっていないところも  
ありますことをご了承願います。

○ お世話になっております。入院させていただき、ATMが無いと聞いて残念に思いました。

私事で失礼ですが、身近に頼れる家族が少なく自分のことは自分で解決していきたいと思っております。

今回のように急な入院だったために、手持ちのお金が心細くてもATMがあれば安心と思っておりました。無いと伺って正直ビックリ致しました。

是非ともATMの設置をお願いできましたら幸いです。  
よろしくご検討下さいませ。

（1月13日 4階病棟）

〔病院からの回答です。〕

このたびは院内にATMの設置がなく、御不便や御不安な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。

ATM設置につきましては、関係機関と検討を重ねてまいりましたが、費用面や利用見込みを踏まえ総合的に判断した結果、現在のところ、設置の予定はございません。

御期待に添えず誠に心苦しく存じますが、何とぞ御理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、入院費用の御支払は現金のほか、クレジットカードも御利用いただけます。御不明な点がございましたら、総合受付までお申し出ください。

このたびは貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

- 入院手続きの際、マイナンバーカードの取扱いについて、本人ができない場合の手続きの手順について、分かりやすくご説明頂けると助かります。分かりづらくて看護師さんへご迷惑をかけてしまいました。

(1月18日 4階病棟)

〔病院からの回答です。〕

このたびは御案内が分かりづらく、御不便と御心配をおかけしましたこと、また看護師への御配慮までいただき状況となりましたことに、心よりお詫び申し上げます。

今後は、1階にあります総合受付で円滑に御案内できるよう改善いたします。

また、マイナンバーカードの取扱いについては、御本人が対応できない場合も含め入院案内へ明記し、事前に御確認いただけるようにいたします。

このたびは貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。今後も分かりやすい御案内に努めてまいります。

- 大きな荷物を入れるカートの台数をもっとふやしてほしいです。数が足りなくて使えない時があります。できれば大・小ほしいです。  
それと、置いてある場所をかえる時は、元の場所に新しい場所を貼り出して知らせてくれるとたすかります。

(1月20日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

御意見ありがとうございます。

カートの台数や大きさについての御要望をお聞きしました。

現在、当院では大サイズ1台、小サイズ2台を設置しております。御指摘のとおり、利用状況によっては不足する場合もあることが分かりました。

今後は利用頻度を確認し、必要に応じて追加購入も検討してまいります。

また、カートの設置場所を変更する際には、元の場所に新しい場所を掲示し、皆さまに分かりやすくお知らせできるよう徹底いたします。

皆さまがより快適に御利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続き御意見をお寄せいただければ幸いです。

- 病棟のトイレの手洗い場の水をお湯にかえてほしいです。  
同じくトイレのドアの取手を冷たく感じない金属製ではない物にかえてほしいです。

(1月20日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

このたびは病棟のトイレ環境につきまして御意見をいただき、誠にありがとうございます。

手洗い場の水につきましては、当院の配管構造上、温水の供給ができず、水のみを提供となっております。冬期に御不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

また、トイレのドアハンドルにつきましては、院内感染防止の観点から、細菌およびウィルスの拭き取り清掃が容易な材質を使用しております。そのため、冷たさを感じにくい材質への変更は、現状では困難であることを御理解いただけますと幸いです。

今後も患者様・御利用者様にとって、安全かつ快適な環境の提供に努めてまいります。何とぞ御理解賜りますようお願い申し上げます。

- テレビカードの購入に千円札しか使えないのに両替機が無いのは本当に困ります。  
売店は平日しかあいてないし、テレビしか楽しみが無いのにどうすればいいのでしょうか。

(1月24日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

テレビカードの御利用に際し、御不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

いただいた御意見を踏まえ、テレビカードの販売業者へ要望を行い、4月より各病棟に両替機を設置することといたしました。

このたびは貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

- 私は趣味を書く欄に、以前は魚釣りと書いていました。しかし、65才を過ぎて妻から、もう年だから磯釣りは危ないから釣り禁止命令が出ました。その後は『妻一人、犬一匹、猫十匹養う事』と記入しています。

昨年11月に内科で大腸ポリープの切除。今年1月に外科でそけいヘルニアの手術を、ここ県立薩南病院で受けました。健康を取り戻せて、ありがとうございました。

職員の皆様の誠心誠意の真心のおかげと感謝しております。

これでまた、兼業農家ができます。

私は妻を愛しています。妻一人、犬一匹、猫十匹養う為に、一生懸命頑張ります。

妻と、犬と、猫に成り代わり、お礼申し上げます。ありがとうございました。ワンワン！！ニャンニャン！！

(1月27日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼の御言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- 調理師さんへ  
10日間有りがとうございました  
元気になって明日帰ります  
チョコプリンおいしかったです。

(2月18日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼の御言葉をいただき、ありがとうございます。

調理師スタッフ一同、これからも皆様においしく安心して御食事を召し上がっていただけるよう、努力してまいります。