

意見箱（令和8年3月・4月分）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- （金）のまちじかんおそい
ペースメーカーのけんさ早くして

（3月24日 総合受付）

〔病院からの回答です。〕

このたびは、ペースメーカー外来において待ち時間への配慮が行き届かず、御不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

当外来は来院日での御予約制のため、同一時間帯に患者様が集中する状況が生じております。

今後は来院時間の調整を行い、待ち時間の短縮に努めてまいります。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。
礼の御言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

- 見舞いに来て外来の男性用トイレに入って便器に座ったら、なんと汚物バケツがベビーチェアに置いてありました。

ここが病院であることを疑いました。一時的であるにせよやっ
てはならない事だと思います。掃除の方お願い致します。

（3月24日 飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

このたびは、当院外来トイレのご利用に際し、不適切な状態により御不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

ご指摘の件につきましては、経緯の特定に至りませんでした。本件を受け、トイレ内に異常がないかの確認をこれまで以上に注意して行うとともに、備品を本来の場所以外に置かないよう注意喚起の掲示を行いました。

今後このようなことがないよう、環境管理の徹底に努めてまいります。
貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

○ ○○先生、看護師の皆さまに感謝します
ありがとうございました

(4月16日 4階病棟)

[病院からの回答です。]

お礼の御言葉をいただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。