

意見箱（令和8年6月／7月）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

- 主治医に紹介されここへCT検査に参りました。父の付添いで放射線科へ紹介状を持って受付で出てきた紙を職員の方へ見せてどこへ行けば良いか質問したところ「G」という所を目指して行くように言われました。

やっとかっと歩く父と一緒に「G」へ紹介状を出すと「C」へ行くように言われたので、父を「G」で待たせて「C」の受付へ行きました。すると「C」の職員から父を「C」まで連れてくるように言われました。

なぜ一番最初に「C」へ行くように案内していただけなかったのでしょうか。足元のおぼつかない父にとっては負担も大きく、私も最初であっちこっちさせられ正直気分が悪いです。

グーグルの評価に以前から書かれていることは本当だったのか・
・・と大変残念に思い、今後のためにも至急改善した方が良いと思います。

（6月10日 1階飲食コーナー）

〔病院からの回答です。〕

このたびは、放射線科の受付に際し、多大なご負担とお手数をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当院の放射線撮影につきましては、医師の診察後に実施することとなっており、本来であれば、まず「Cブロック」へ御案内すべきところ、当方の手違いにより、放射線撮影室のある「Gブロック」へ誤って御案内してしまいました。

今回の事態を受け、改めて受付担当者をはじめとする関係職員への周知徹底を図るとともに、再来受付機などにも分かりやすい案内表示を追加いたしました。

今後も、患者様への適切なご案内に努めてまいります。

またお気づきの点がございましたら、貴重なご意見を賜りますようお願い申し上げます。

○ テレビカードが千円札しか使えないのに両替機が無くて困っています

○ 両替きがなくこまりました入院中、トイレの回数（尿と便）メモ用紙があったらよかったかな。お世話になりました。

（6月20日 5階病棟）

〔病院からの回答です。〕

テレビカードの利用に際し、御不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

現在、テレビカードの販売業者へ要望を伝え、設置に向けて調整を進めているところです。設置まで今しばらくお時間をいただきますが、何卒御理解を賜りますようお願い申し上げます。

貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

○ 待ち時間が長すぎる
看護師の対応が上から目線

（6月23日 1階総合受付）

〔病院からの回答です。〕

このたびは、診察まで長時間お待たせしましたこと、また看護師の対応により不快な思いをされたことに、心よりお詫び申し上げます。

診療の状況や急患への対応などによりお時間をいただく場合がございますが、どのような状況であっても患者さんへの配慮や御説明が不足していたこと、不適切な態度により横柄な印象を与えてしまったことは、当院の指導不足であったと厳粛に受け止めております。

いただいた御意見は全職員で共有し、患者さんの立場に立った丁寧な接遇と、待ち時間発生時のお声掛けを徹底するよう指導いたしました。

今後も組織全体で接遇向上と待ち時間の短縮に努めてまいります。

○ トイレ施設の件です。

広いスペースです。男子用便器の設置を考慮されてはどうでしょうか。

既存のタイプだと座らずに立って用を足す男性がいると思われます。また、床にたらす方もおり衛生上よくないと思慮します。

ぜひ改修をご検討宜しくお願い致します。

(6月28日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

トイレの御利用に際し、御不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。

病棟のトイレにつきましては、患者様の病室からの移動距離を短縮するために男女共用とし、また、車いすを御利用の患者様の介助に十分なスペースを確保することから、洋式便器のみを設置しているところです。

御要望に添えず申しわけございませんが、何卒御理解を賜りますようお願い申し上げます。

清掃スタッフが定期的に巡回し、衛生の保持に努めておりますが、汚れ等がございましたらお手数ですがスタッフにお声かけください。

貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

○ 美味しいお食事有り難うございました。

今日が退院でした。

(6月29日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

お礼の御言葉をいただき、ありがとうございます。

調理スタッフ一同、これからも皆様においしく安心してお食事を召し上がっていただけるよう、努力してまいります。

○ 5階病棟の廊下の時計が合っていません

確認をお願いします。

(7月7日 5階病棟)

〔病院からの回答です。〕

病棟に設置してある時計の管理が不十分であったことをお詫び申し上げます。

御指摘を受け、担当者が定期的に時刻の確認を行うこととし、正確な表示に努めてまいります。

貴重な御意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

- 予約10時
11時によばれる。8:40にはきてる。
医者にもペナルティを

(7月8日 1階総合受付)

〔病院からの回答です。〕

このたびは、御予約時間通りに診察が進まず、長時間お待たせいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

また、朝早くから御来院いただいたにもかかわらず、多大な御負担をおかけし大変申し訳ございません。

当院では待ち時間の短縮に努めておりますが、急患への対応や、病状に応じた慎重な診察などにより、予定通りに進まない場合がございます。

医師をはじめスタッフ一同、最善を尽くしておりますが、事前の配慮や遅延に関する御説明が不足していたことを当院の課題として厳粛に受け止めております。

いただいた御意見はすべての外来部門で共有し、診察が遅れる際のアナウンスの徹底と、待ち時間軽減に向けた運用の見直しに組織全体で取り組んでまいります。

- 先日 県立病院Grが赤字とのニュースをみました。
薩南病院は黒字とのことなので他病院の赤字をおぎないそれでも赤字の時は職員の給料を減すれば良い。
苦しい中で知えがでる
苦しくないから赤字タレ流し

(7月8日 1階総合受付)

〔病院からの回答です。〕

県立病院の経営状況に関しまして、貴重な御意見をいただき誠にありがと

うございます。

また、日頃より県立病院の運営に御心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

県立病院は、採算の確保が難しい救急医療や小児・周産期医療など、地域に必要な医療を安定的に提供する役割を担っており、経営面では非常に厳しい状況が続いております。

黒字経営を維持している病院の取組を参考にしつつ、当院でも職員一丸となり、知恵を絞って徹底した経費削減や経営改善を進めているところです。

今回いただいた御指摘は大変重いものと真摯に受け止めております。

今後とも医療の質と安全な提供体制を維持しつつ、県民の皆様にご納得いただける健全な病院経営を行えるよう、あらゆる面からの見直しとさらなる経営の効率化に全力で取り組んでまいります。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかったり、気づかない点につきましては、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院院長 三枝 伸二