

意見箱（令和8年9月）



貴重なご意見，本当にありがとうございました。
満足のいただけるお答えとなっていないところも
ありますことをご了承願います。

○ 急性肺炎で入院しました。

入院したときの安心感何とも言えませんでした。少しムリしてました。入院して本当に良かったです。

主治医の先生、病棟スタッフの皆様温かい声かけありがとうございました。

リハビリも…神の手に感じました。食事もとっても美味しかったです。色どりまで考えて下さっているのがわかりましたし、本当に美味しく作りたくなりました。どちらのみそ・しょうゆを使っているのか聞けなかったのが残念。

サツナン病院、3病棟大感謝です。心身休息できた入院でした♡
ありがとうございました。

（8月25日 3階病棟）

〔病院からの回答です。〕

このたびは、温かい御言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、今後とも皆様に安心して治療を受けていただけるよう、努力してまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

○ かぞくのつきそいで来ました。生理がはじまって、時々おなかのいたいけど、学校がお休みの日にはここが閉まっているのでなかなか来られません。

できれば、学校が休みの土曜日にも病院があいていればいいの
 と思ってがまんしています。

あと、入口のところで何かききたくてもみんな忙しそうで言え
 ないので、がまんするしかないのになって・・・。

(8月27日 1階飲食コーナー)

〔病院からの回答です。〕

このたびは、御不便な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。

土曜日は定期的な診療がございませんが、平日の診療日時につきましては、電話でお気軽に御相談ください。

また、地域医療連携室の相談室も御利用いただけますので、わからないこ
 とや不安なことがあれば御遠慮なくお声がけください。

今後も皆様により良い医療環境を提供できるよう努力してまいります。

○ 入院日、何も入院の説明がありませんでした。

ベッドのシーツが汚れて交換をお願いしたところ「シャワーの時
 にしますね」とシャワーまで約1時間もあり、すぐに交換してくれ
 ないんだ…と思いました。

1日目の夜の巡回の時に「腹いたはどう？」と聞かれました。多
 分「お腹の痛いのは」と聞きたかったのかもですが、患者に向かっ
 ての言葉ではないのでは？

付添いの最後のシャワー時間を聞いておらず、「今から使ってい
 いですか？」と聞くと「え？今日はもう入れないですね」と初日に
 シャワーについても説明もありませんでした。

(9月3日 3階病棟)

〔病院からの回答です。〕

このたびは、入院時の説明不足およびスタッフの対応で御不便をおかけし、
 心よりお詫び申し上げます。

シーツの交換やシャワーの利用方法については、入院時の御案内をより分
 かりやすくするよう改善してまいります。

また、スタッフの言葉遣いにも十分注意し、患者様に安心していただける環
 境づくりを徹底いたします。

今後とも御意見を活かし、より良い医療サービス提供に努めてまいります。

お便り誠にありがとうございます。

職員一同、患者様へより良いサービスを提供するという気持ちを常に持ち、業務に精進してまいります。

これからも、私どもが行き届かなかったり、気づかない点につきましては、ご教示、ご叱責いただければ幸いです。

薩南病院院長 三枝 伸二